

会員各位

新振替システム「WEB振替」について

日頃より当スクールをご愛顧頂き誠にありがとうございます。
この度、神奈中スイミングでは、2019年10月1日（火）より従来の振替システムに「WEB振替」の導入を致します。各ご家庭にて登録をしていただくことによりPC、スマホ等からも振替予約が可能となります。下記の内容をご確認の上、登録をお願い致します。
又、今後お休みの連絡と振替え予約についてはWEBのみに移行させていただきますので皆様のご理解、ご協力お願い致します。

記

10月のレッスン分よりWEB振替対応となります。

WEB導入対象クラス；3才児・幼児・小学生

※大人クラス（WEBでの振替えも可能ですが、従来通りレッスン当日フロントにて振替えカードの記入だけでもOKです。）

●従来の振替えとの変更点

受付方法	現行	電話、もしくは来校
	新制度	WEBシステム、電話、もしくは来校
受付時間	現行	前日の20：00まで（日曜日、休館日は受けません）
	新制度	WEBの場合、前日の23：59まで 電話、フロント受付は前日10：00～19：00まで （日曜日、休館日は受けません）
		注；振替え予約は1日からとなりますのでWEBも含め前日予約はできません。1日のレッスンの振替えもできません （1日が日曜日の場合は2日から予約ができます）
振替期間	現行	お休みした日から2ヶ月先まで
	新制度	お休みした日から3ヶ月先まで 欠席する月内であれば欠席日の前の振替えも可能

★レッスンの定員数によりご希望の日時で振替え予約ができない場合がございますので予めご了承ください。

その他 入会時の振替え保証分については3ヶ月を超えてしまった場合でも振替えがお取りできますのでお電話にてご連絡ください。

以下の手順にて登録をお願いいたします（裏面にて操作方法記載）

①携帯・パソコンにて登録をお願い致します。

（QRコードもございますのでご利用ください。）

注；登録の際、各会員様の会員番号等が必要となります。

②登録終了後、10月のレッスン分からの振り替えが可能となります。

★10月中のレッスンをお休みする場合は事前にWEBにてお休み登録が必要となります。
お休み登録についてはご自身のレッスン開始 1 分前までに登録をお願いいたします。

注；お休み登録をしていない場合は振替をお取りすることができなくなりますので
ご注意ください。

●8・9月分の振替えについては今までの電話予約になります。
(8・9月分についてはWEB登録ができませんのでお電話にて振替をお取りください。)

●今後入館の際には会員カードが必要となります。

※お子様がスイミングに入館の際、フロント前にありますカードリーダーに会員カードを入れていただくと当日出席扱いとなりますので必ずカードの挿入をお願いいたします。
WEB振替のご利用の際必要となりますのでお願いいたします。

注；カードをお持ちでない方はフロントにてご確認ください。又、紛失された場合は再発行をしていただきますので予めご了承ください。

9月中再発行手数料 270円となります。10月以降は550円となります。

※ご不明な場合はスイミングまでお問い合わせください。

神奈中スイミング平塚

0463-23-5261