

令和元年 9 月吉日

神奈中スイミング秦野校

## Web 振替の取り方 PC・スマートフォン

拝啓

秋雨の候、ますます御健勝のこととお慶び申し上げます。日頃は大変お世話になっております。

さて、令和元年 10 月より、新サービスとして『 Web 振替 』が行えるようになります。今回のサービス内容やご登録方法を下記の通りご案内いたします。利用方法をご確認の上、ぜひご登録をお願いいたします。

敬具

### 記

- サービス開始 令和元年 10 月 1 日（火） 0 時～  
※ 9 月中でも登録ができますが、10 月 1 日に再度登録が必要となります。
- お休みの取り方 受講カレンダーからお休みされるレッスンを選択し、受講画面にて「お休み」ボタンをクリックして下さい。お休み登録をしないと振替が取れません。  
※ お休みする場合、レッスン開始 5 分前までにお休みの登録をお願いします。  
※ お休みの登録をされないと、その日の分は振替ができません。  
※ 9 月までのお休み登録は 10 月 1 日（火）10 時よりお電話でのご連絡が必要です。
- 振替有効期限 お休みの登録をした月を含め、4 ヶ月間振替を取ることができます。  
※ 振替の操作が行えるのは当月分のみとなります。翌月以降の操作はできません。
- 振替について 毎月 1 日の 0 時から振替の操作を行うことが可能となります。  
※ 電話予約の場合は、毎月 1 日 10 時から受付となります。
- 当日の振替 当日に振替を取りたい場合、当日の 12 時までをお願いします。  
※火・金 11：00～ 土 12：00～のクラスへの振替はレッスン開始の 1 時間前までとします。
- 振替回数 振替の回数は週 1 回の方は月に 4 回まで、週に 2 回の方は月 8 回まで可能となります。  
※ 9 月までのお休みに関しては適用されません。
- その他 振替の修正（振替）は可能です。振り替えた日のレッスン 5 分前までに操作を行ってください。  
当月に限り、お休みする日より前に振替レッスンを行うことが可能です。

以上